



Informe

de

Responsabilidad

Social

2021



SEGUROS
EL POTOSÍ

| *A mi lado*

1.- Mensaje del Director General	Mensaje DG	p. 03
2.- Nosotros	75 años A mi lado	p. 04
	Servicios	p. 05
	Satisfacción de clientes	p. 07
	Marketing Responsable	p. 08
3.- Filosofía	Misión	p. 09
	Visión	p. 09
	Valores Corporativos	p. 09
	RSE y ODS	p. 10
4.- Gobierno Corporativo	Consejo de Administración	p. 13
	Continuidad del Negocio	p. 15
5.- Ética y Cumplimiento	Código de Conducta	p. 16
	Protocolo de atención a reportes de malas prácticas	p. 16
	Anticorrupción	p. 17
6.- #Team Potosí	Encuesta Clima Laboral	p. 18
	Formación y Desarrollo	p. 19
	Bienestar	p. 23
	Innovación	p. 25
	Spot Mi Espacio	p. 26
7.- Acción Social	Comunidad	p. 27
	Patrocinios	p. 28
	El Tapatón Potosí	p. 28
8.- Acción Medioambiental	Reciclaje	p. 29
	Huertos Urbanos	p. 29
	Ahorro de insumos	p. 29
	Cuidado del agua	p. 29
9.- Nuestro Compromiso	Distintivo ESR	p. 30
	Pacto Global	p. 30
	Ranking Empresas Heroínas	p. 30
10.- Índice de contenidos CoP y Pacto Global	Correlación de indicadores CoP y Pacto Global	p. 31

A 75 años de vida de Seguros El Potosí, tenemos más claro que cada acción que emprendemos en nuestra operación, por minúscula que parezca, tiene impacto en nuestra sociedad y el medio ambiente.

Hoy, quiero compartirles que además de ser reconocidos por el Centro Mexicano para la Filantropía en México como Empresa Socialmente Responsable por segundo año consecutivo, también me llena de entusiasmo y orgullo compartirles que nos hemos adherido como firmantes al Pacto Global de las Naciones Unidas, la iniciativa de sostenibilidad corporativa más grande del mundo en la que, junto con otras empresas de más de 160 países, sumamos esfuerzos para alinear nuestras prácticas hacia la construcción de un futuro sustentable e inclusivo.

Por lo anterior, para Seguros El Potosí es motivo de gran satisfacción presentar por primera ocasión nuestro Informe de Responsabilidad Social con las acciones más relevantes del 2021 alineadas con los Diez Principios del Pacto Global relativos a Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción, así como con los Objetivos de Desarrollo Sostenible que se llevan a cabo dentro de nuestra estrategia de negocio, cultura y operaciones cotidianas, con el compromiso de compartir esta información con nuestros principales grupos de interés, para difundir y lograr las metas propuestas en la Agenda 2030.

El compromiso con esta iniciativa nos pone a nivel de las empresas y organizaciones más grandes que reconocen y actúan en favor de las buenas prácticas orientadas a cimentar las bases de un futuro más limpio, más justo, humano y sustentable para todos.

Vendrán más cambios y acciones que implementaremos para cumplir con este compromiso al que voluntariamente nos hemos sumado, reforzando y alineando nuestros valores, ética y filosofía empresarial. El reto es grande y el alcance no es sólo a nivel institucional, sino en cada uno de nuestros valores y convicciones personales para garantizar el mejor futuro posible para todos nosotros y las futuras generaciones.

Quiero agradecer al Comité de Responsabilidad Social y a todos los compañeros que, de manera voluntaria, adicional a las actividades que desempeñan día a día, han aportado su granito de arena para hacer que esto sea una realidad.

Muchas gracias por su atención y que disfruten de este informe.

Reciban un gran saludo.

C.P. Sergio Meza Tello
Director General

75 años *A mi lado*

Sabemos que el decir “**A mi lado**” es una frase que solo se reserva para muy pocos en los que has depositado tu confianza.

Porque poner lo que más quieres en manos de alguien, lo que tanto esfuerzo te ha costado conseguir, el trabajo de años o el bienestar de tu gente, los que dependen de ti y a su vez los que dependen de ellos, no es tarea sencilla; no solo debes confiar, se trata de garantizar que, si algo pasa, ese alguien va a respaldarte y darte la mano para que puedas continuar.

Este 2021, **Seguros El Potosí cumple 75 años** de arduo trabajo, transformación y compromiso. Nuestra historia ha estado colmada de experiencias que nos han hecho crecer y permanecer como una de las opciones más sólidas y confiables del mercado asegurador.

Somos una empresa 100% mexicana, conformada por un equipo de casi 400 colaboradores que trabajamos para ofrecer las mejores soluciones en seguros. Nuestra misión es estar cerca de nuestros clientes en todo momento, brindando un servicio personalizado, accesible y rápido para que podamos ser ese alguien del que puedas sentirte seguro de decir: “Seguros El Potosí está A mi lado”.

Contamos con 21 oficinas de atención localizadas en 12 estados de la República Mexicana; además, nuestra cobertura de atención a siniestros es a nivel nacional, las 24 horas, durante todo el año.



Oficinas

Aguascalientes, Ags.
Celaya, Gto.
Ciudad Valles, SLP.
Colima, Col.
Guadalajara, Jal.
Hermosillo, Son.
Irapuato, Gto.

León, Gto.
Mérida, Yuc.
Morelia, Mich.
Puerto Vallarta, Jal.
Querétaro, Qro.
Saltillo, Coah.
SLP- Corporativo

SLP- Oficina Economía
SLP- Oficina Lomas
Tampico, Tamps.
Tepatitlán, Jal.
Tepic, Nay.
Uruapan, Mich.
Zamora, Mich.

Solidez y Confianza

A lo largo de nuestra historia, hemos superado toda clase de adversidades: terremotos, huracanes, crisis económicas y hasta una pandemia. A pesar de todo esto, **hemos demostrado que tenemos la solidez** necesaria para respaldarte en los momentos más complicados.

Seguimos creciendo día con día, innovando en todos los aspectos para brindar **la mejor calidad en nuestros servicios y productos** a la medida de las necesidades del mercado para seguir protegiendo lo que más amas y hacerte sentir seguro.

Porque estar presentes en tu vida dándote la tranquilidad que necesitas para vivir feliz es lo que nos fortalece y nos hace cada día más grandes.

Nuestros Productos





SEGURO DE AVIÓN



SEGURO DE OBRA CIVIL EN CONSTRUCCIÓN



SEGURO DE ROTURA DE MAQUINARIA



SEGURO DE ACCIDENTES ESCOLARES



SEGURO DE TRANSPORTE DE CARGA



SEGURO DE MONTAJE DE MAQUINARIA



SEGURO DE ANUNCIOS LUMINOSOS



SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL ESTANCIAS INFANTILES



SEGURO DE EQUIPO DE CONTRATISTA



SEGURO DE CASA



SEGURO DE CALDETAS Y RECIPIENTES SUJETOS A PRESIÓN



SEGURO DE EMPRESAS



SEGURO DE CASA CON NEGOCIO



SEGURO DE DINERO Y VALORES



SEGURO DE PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA



SEGURO DE INCENDIO



SEGURO DE ROBO DE MERCANCÍAS EN DOMICILIO



SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL



SEGURO DE VIDA GRUPO



SEGURO DE ROBO Y ASALTO EN DOMICILIO



SEGURO DE VEHÍCULOS COMERCIALES



SEGURO DE ROTURA DE CRISTALES



SEGURO DE EQUIPO ELECTRÓNICO



SEGURO DE GASOLINERA



SEGURO DE RETIRO



SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL AGENTES DE SEGUROS



SEGURO EDUCACIONAL



Nuestras alianzas

Establecimos alianzas estratégicas con las principales compañías reaseguradoras de prestigio internacional.

RANKING DE EMPRESAS DE AMIS

Acorde con AMIS, Seguros El Potosí ocupa el **LUGAR 32 EN EL RANKING** en el mercado asegurador en nuestro país.

hannover re

Swiss Re

MAPFRE | RE

PATRIA RE
Servicios, S.A.

Munich RE

RGA



Satisfacción de clientes

Llevamos a cabo una evaluación continua de la satisfacción de clientes, la cual nos permite **conocer su opinión y detectar oportunamente áreas de oportunidad** en las que debemos enfocar nuestra estrategia, a fin de estar a la altura de sus necesidades y expectativas.

Reclamaciones atendidas enero – septiembre 2021*

% Reclamaciones atendidas	IDATU** Calificación 0 -10	Número de sanciones
100%	9.13	0

* Información emitida por Condusef

**Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU)



Marketing Responsable

En Seguros El Potosí hemos integrado el concepto y las prácticas de marketing responsable en nuestros elementos de comunicación y publicidad, prestando atención a las necesidades e intereses de nuestros grupos de interés. Hablamos de una nueva forma de comunicarnos y relacionarnos con el mundo de los negocios: más humana, más responsable, más social.

Nuestros principales compromisos:

No involucrarnos en prácticas confusas, engañosas, fraudulentas o injustas, incluida la omisión de información esencial.

Compartir información pertinente, fácilmente accesible y comparable, para permitir una decisión fundamentada por parte del consumidor o usuario.

Dar a conocer abiertamente los precios, los términos y las condiciones de los productos y servicios.

Proporcionar información que pruebe sus afirmaciones, completa, precisa y comprensible que pueda ser comparable.

No utilizar materiales que perpetúen estereotipos (género, religión, raza, discapacidad o relaciones personales).

Utilizar materiales respetuosos con el medio ambiente.

Considerar los intereses de los grupos vulnerables.

Garantizar que existan mecanismos y servicios de apoyo y atención al cliente para la resolución de quejas y controversias respecto a los productos o servicios consumidos.

Misión

Estar siempre a lado de nuestros clientes, protegiendo su patrimonio y brindándoles un servicio personalizado de excelencia, con solidez financiera y responsabilidad social.

Visión

Ser líderes en el servicio dentro de la industria de los seguros con un marcado enfoque de atención personalizada a través de nuestro equipo de colaboradores altamente capacitados.

Para ello, nos conduciremos con identidad de empresa, siempre entusiastas, ofreciendo productos innovadores y utilizando herramientas tecnológicas de vanguardia.

Valores

Desde nuestros inicios nos hemos guiado por los valores que consideramos fundamentales:

- Productividad
- Responsabilidad
- Honestidad
- Actitud de servicio
- Trabajo en equipo
- Calidad

Responsabilidad Social y Objetivos de Desarrollo Sostenible

En Seguros El Potosí hemos asumido el compromiso público, voluntario y participativo con la responsabilidad social empresarial, que se traduce en acciones concretas que nos han permitido procurar la sustentabilidad de la organización y de producir valor para la sociedad.

Hoy contamos con un Comité de Responsabilidad Social, responsable de asegurar la implementación, desarrollo, mantenimiento y mejora de las acciones vinculadas con nuestro plan anual de sostenibilidad.



Nuestras metas y estrategia de responsabilidad social están alineadas con los Diez Principios del Pacto Global y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas; son guía de nuestras acciones buscando el desarrollo ambiental, social y económico de las comunidades donde operamos y vivimos, impulsando el crecimiento de México.



Pacto Mundial de las Naciones Unidas





Empresa Socialmente Responsable



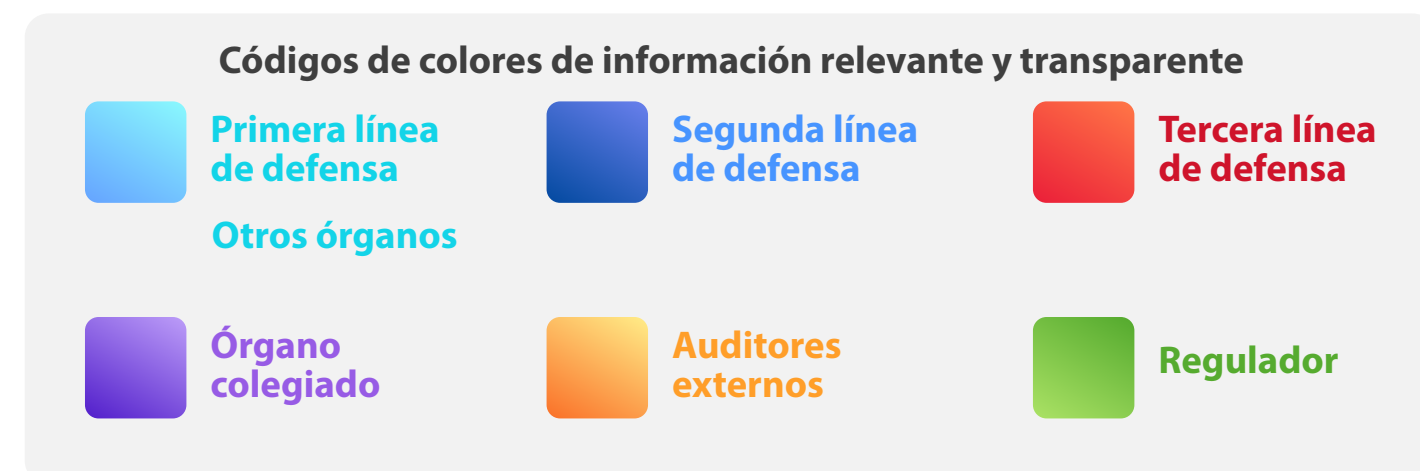
Gobierno

Corporativo

Ante un entorno de negocios que se caracteriza por ser cada vez más competitivo y complejo, en Seguros El Potosí contamos con Órganos de Gobierno Corporativo que nos permite tener un control adecuado para la toma oportuna de decisiones y la presentación de información relevante, transparente y consistente, mediante un adecuado diseño y separación de roles estratégicos, operativos, de vigilancia y gestión.

En particular, orientamos las acciones en la materia para asegurar que los accionistas y terceros interesados, cuenten con información oportuna y confiable, mediante un sistema de control interno eficiente, a efecto comprobar el cumplimiento de la normativa interna y de las disposiciones legales que nos son aplicables.





En congruencia con nuestro compromiso con la comunicación oportuna y la transparencia, te invitamos a consultar nuestra información financiera en <https://elpotosi.com.mx/EstadosFinancieros.aspx>

Continuidad del Negocio

Para asegurar la correcta operación, continuidad y logro de los objetivos estratégicos de Seguros El Potosí entre los que está el continuar fortaleciendo nuestro compromiso como empresa socialmente responsable, en 2021 implementamos diversas etapas para la identificación de funciones críticas y los diversos riesgos de la compañía, para planificar y responder de manera eficiente y oportuna ante incidentes e interrupciones del negocio, cubriendo todas las etapas de análisis, evaluación, diseño, continuidad y pruebas.

Análisis de impacto al negocio,
Evaluación de riesgos,
Estrategias de continuidad,
Estrategias de recuperación de tecnología,
Diseño de la infraestructura tecnológica para la recuperación,
Planes de continuidad,
Planes de recuperación de tecnología

Código de Conducta



Nuestro Código está centrado en promover la práctica de los valores institucionales y poner a disposición de los integrantes del equipo directivo, colaboradores y grupos de influencia (colaboradores externos, proveedores, clientes, accionistas y comunidad) elementos de apoyo para resolver dilemas éticos.

Somos conscientes de la dignidad que nuestros empleados poseen por el simple hecho de ser personas, así como de la importancia que tiene el trabajo de cada uno de nuestros colaboradores, para el crecimiento y desarrollo de la Compañía, por lo que el Código tiene el propósito de reconocer un conjunto de valores y normas que nos ayudan a dirigir nuestras acciones a lo largo de este proyecto.

Protocolo de atención a reportes de malas prácticas

Contamos con un procedimiento para atender y erradicar prácticas contrarias a los valores y principios que promovemos en Seguros El Potosí, siempre a favor de la igualdad de condiciones y la honestidad, así como un clima laboral propicio.

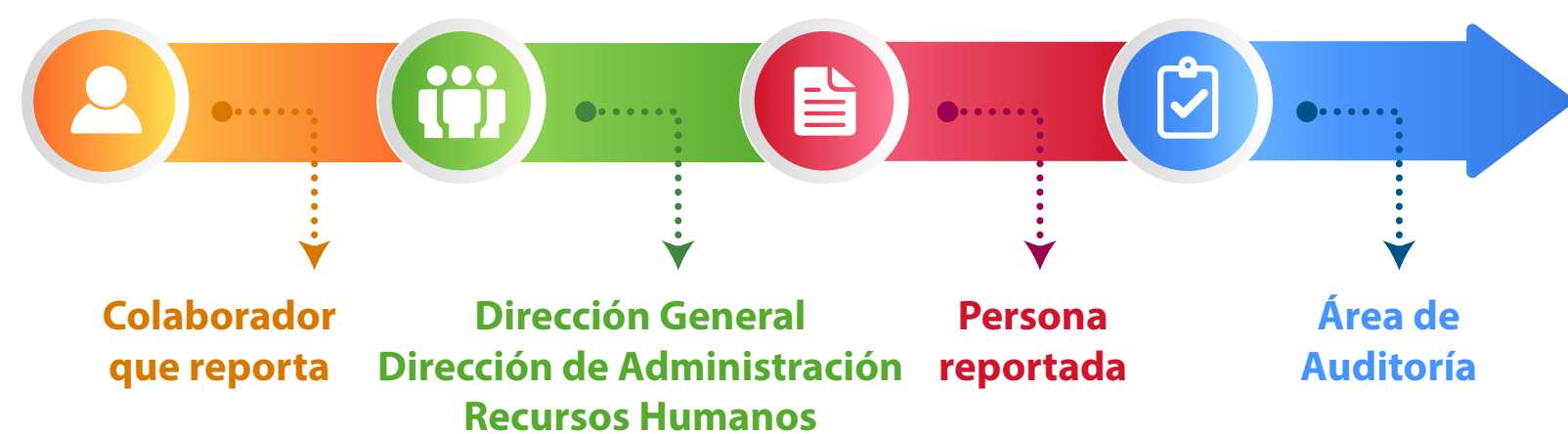


Alcance.
Todos los colaboradores, agentes y contratistas de Seguros El Potosí.

¿QUÉ PUEDO REPORTAR?

- 1 Discriminación
- 2 Violencia, acoso u hostigamiento
- 3 Ambiente de trabajo no favorable
- 4 Fraude o estafa
- 5 Conflicto de intereses comerciales

¿QUIÉNES INTERVIENEN EN EL PROCESO?



Anticorrupción

Tenemos el compromiso de conducirnos en todo momento con integridad evitando cualquier forma de corrupción, cumpliendo con los más altos estándares éticos y la legislación aplicable. Contamos con una política anticorrupción aplicable a nuestros grupos de interés.

En 2021 no se recibieron denuncias relacionadas a casos de corrupción, o se reportaron casos en los que se haya rescindido o no se hayan renovado contratos por infracciones relacionadas a la corrupción.

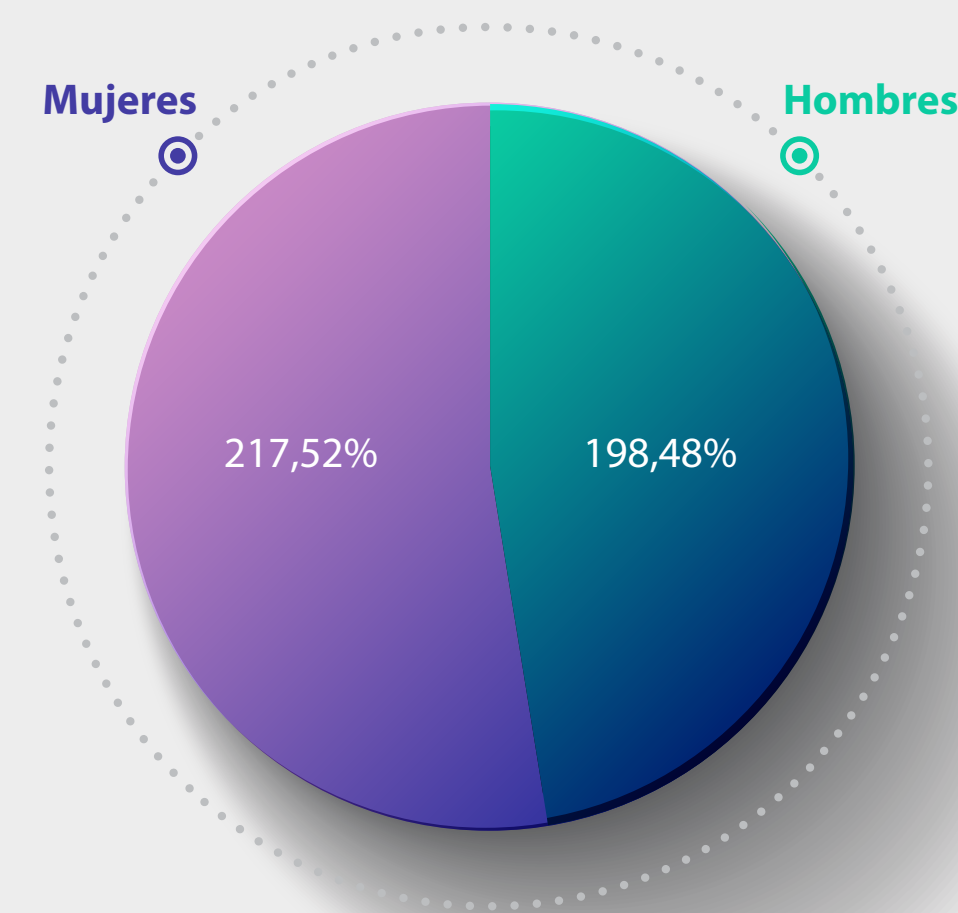




Nuestros colaboradores son el motor de nuestra Compañía, promovemos prácticas para fomentar un ambiente laboral cordial, propiciamos las condiciones adecuadas en temas de seguridad e higiene, asegurándonos de que cuenten con prestaciones laborales superiores a las de Ley que brinden seguridad y estabilidad a ellos y a sus familias.

Es importante destacar el compromiso de Seguros El Potosí con la igualdad de oportunidades, diversidad y la no discriminación en todos nuestros procesos, desde el reclutamiento, selección y contratación de personal, así como en los procesos de promoción, remuneración, capacitación y evaluación de desempeño, entre otros; este compromiso se encuentra plasmado en cada una de nuestras políticas internas y sobre todo se vive en nuestro actuar diario.

PLANTILLA DE PERSONAL POR GENERO



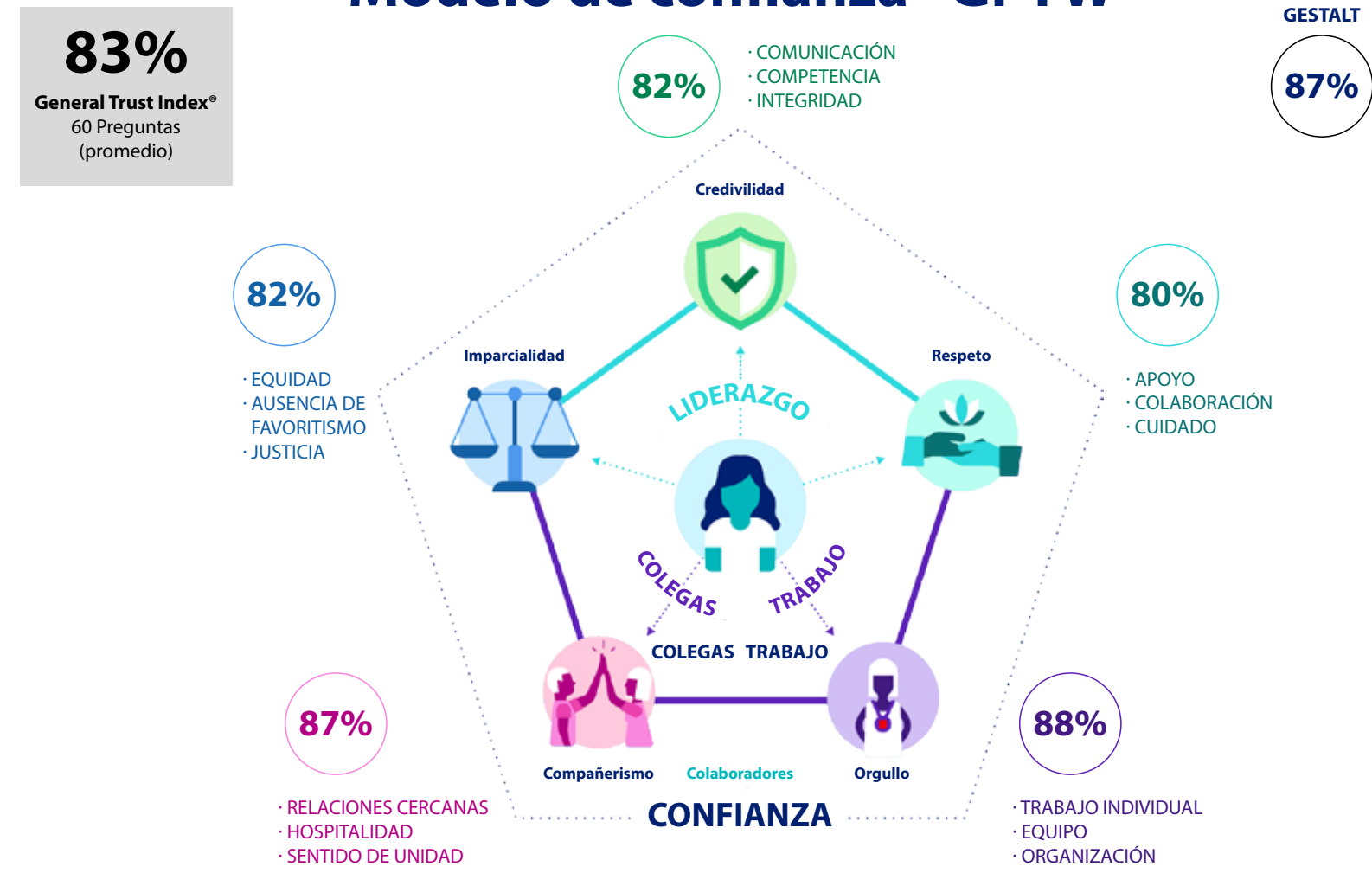
	Hombres	Mujeres	Total
Cantidad	197	209	406
Porcentaje	49%	51%	100%

A pesar del contexto difícil que enfrentamos a nivel global derivado de la pandemia por COVID-19, en Seguros El Potosí nuestra prioridad siempre ha sido la seguridad y estabilidad económica de nuestros colaboradores, por lo que nos orgullecemos en resaltar que, gracias a nuestra solidez y estructura corporativa no hubo recortes de personal ni ajustes salariales durante estos dos años de pandemia.

Encuesta Clima Laboral

La encuesta de clima laboral es una herramienta que nos permite monitorear cada año de manera confidencial, el grado de satisfacción de nuestros colaboradores, así como conocer sus expectativas. En 2021 aplicamos la encuesta en el periodo del 9 al 30 de noviembre, es decir, durante 21 días obteniendo la participación de 81% Utilizamos por primera ocasión el modelo de confianza GPTW, obteniendo un resultado global del 83%

Modelo de confianza® GPTW®



¿En dónde me ubican los resultados de GPTW®?



Formación y desarrollo

Brindamos capacitación constante para promover el desarrollo de los colaboradores, fortalecer sus competencias funcionales y de liderazgo, así como para fomentar su crecimiento personal y profesional.

147 cursos impartidos durante 2021



Alineación Organizacional

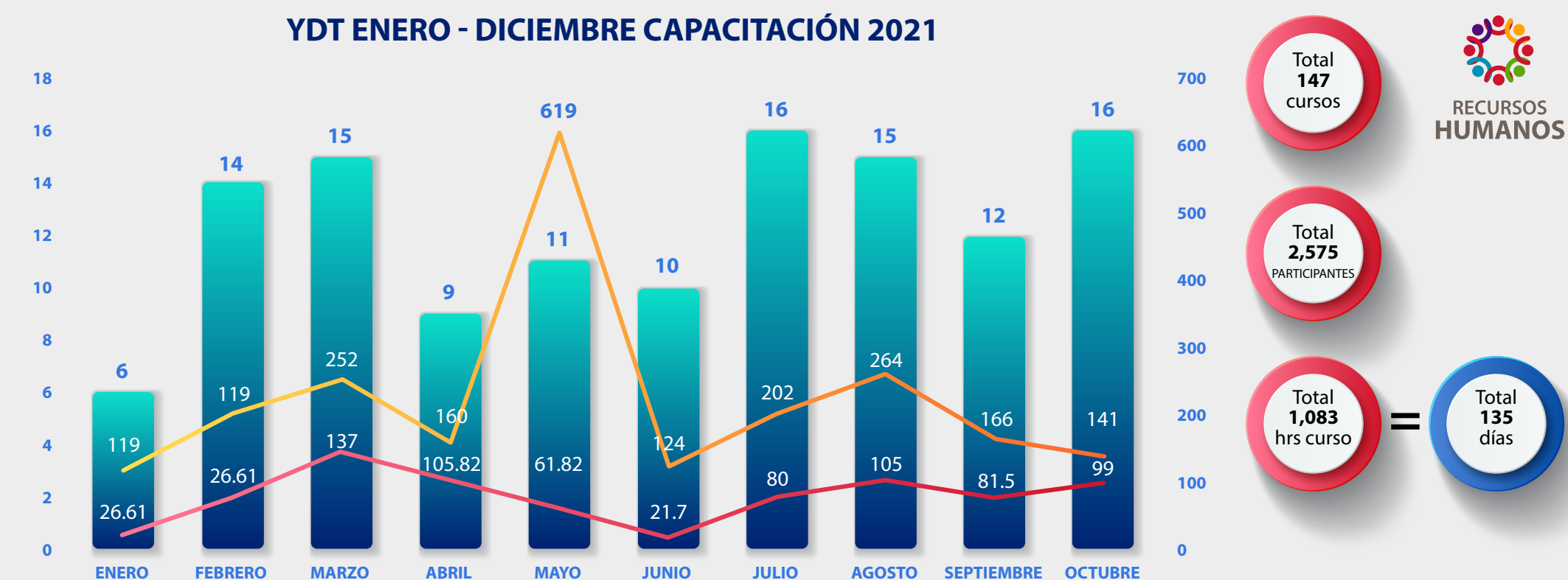
Consolidamos un enfoque integral hacia los mismos objetivos organizacionales, mediante cursos y actividades para fortalecer los valores institucionales, trabajo en equipo, productividad, actitud de servicio, principalmente.

Cursos:

Especializados/ Técnicos 104

Habilidades blandas 38

Herramientas/Software 5



Modelo de Liderazgo Seguros El Potosí

Programa enfocado a la formación en el modelo transformacional de Líderes Potosí, impulsando las buenas prácticas de los Líderes Potosí a través de actividades y de compartir experiencias y aprendizajes de sus actividades diarias. Para fortalecer este programa, los líderes cursaron 4 sesiones de capacitación en línea impartidos por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, donde lograron identificar sus competencias y estilos de liderazgo para enfocar sus estrategias de desarrollo.

Directores: 16

24 sesiones

Gerentes: 49

30 sesiones

Convenios con Universidades

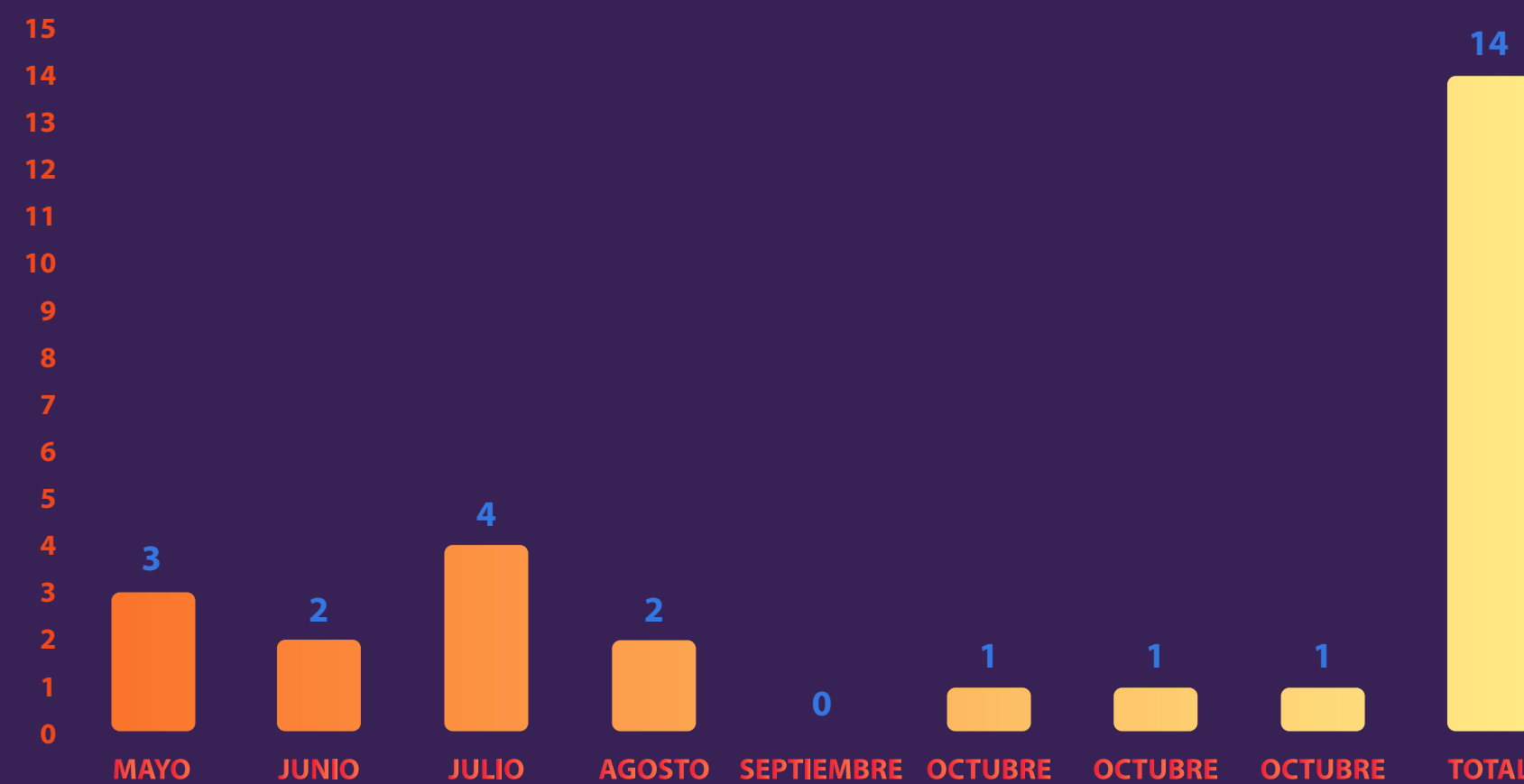
Firmamos convenio con 4 de las principales Universidades en beneficio de todos nuestros colaboradores.

Universidad Tangamanga, Universidad Marista, Universidad Panamericana y el Tecnológico de Monterrey.

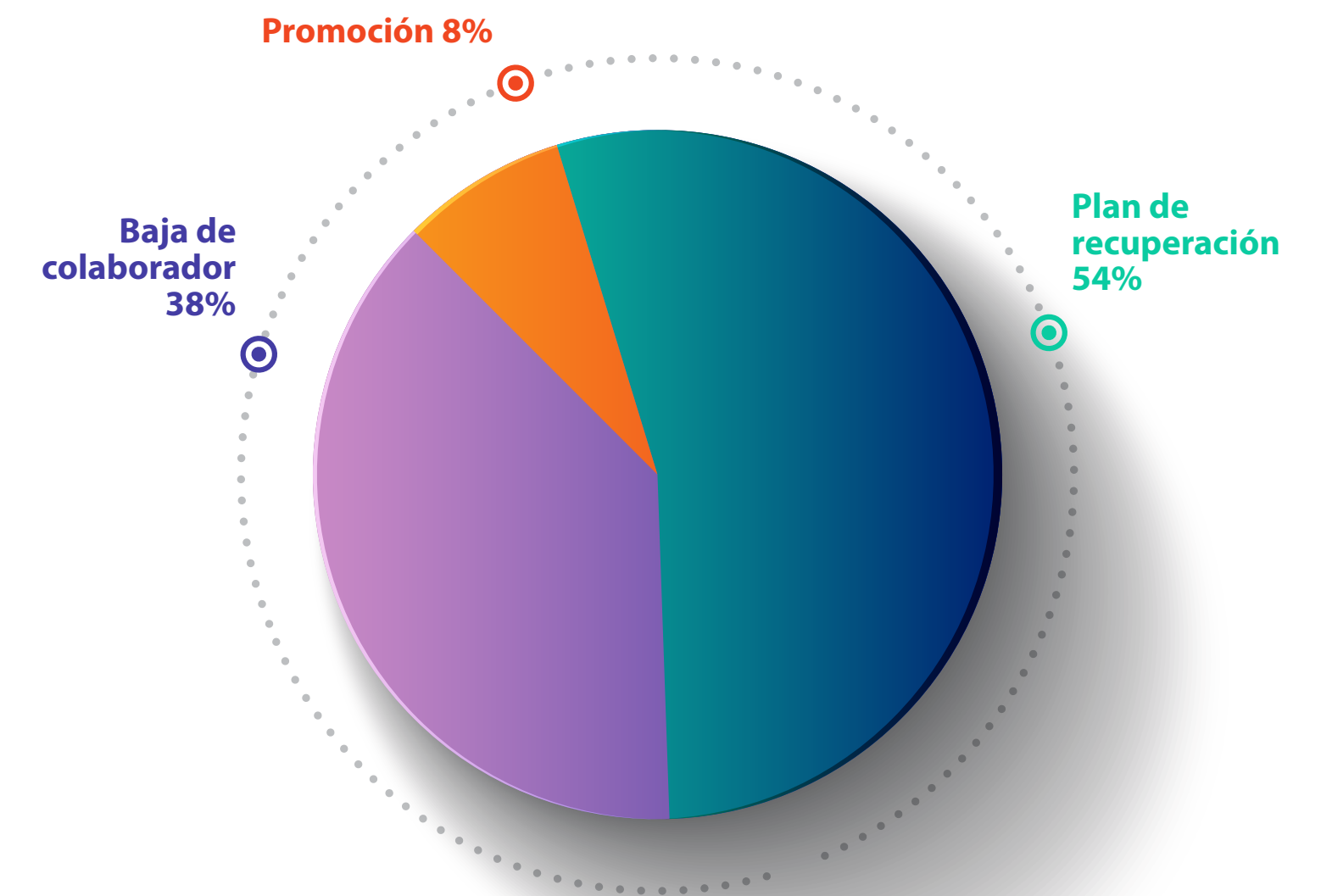
Evaluación de desempeño

Este año se llevó a cabo la evaluación de desempeño aplicada a situaciones específicas de atención inmediata con el objetivo de analizar la situación y brindar al colaborador los recursos necesarios para mejorar su desempeño evitando poner en riesgo la operación de la organización.

100% colaboradores evaluados
8% colaboradores promovidos



ACCIÓN A TOMAR EN BASE A LA EVALUACIÓN



Familia El Potosí

Reconocimiento escolar 2021

En Seguros El Potosí nos interesamos en impulsar el talento y reconocer el alto rendimiento escolar de los niños Potosí, además de fomentar espacios de convivencia entre los colaboradores, por ello, realizamos una dinámica para reconocer la excelencia académica, donde nuestros colaboradores junto sus hijos disfrutaron de un evento híbrido (presencial y virtual) donde fueron premiados y participaron en una divertida dinámica.

Total de participantes: **49**

Edades: **entre 6 y 15 años**

28 ganadores: **25 primaria / 3 secundaria**

Premios de consolación: **10 primaria / 3 secundaria**

App Pago Diario

Se trata de una aplicación que permite que los colaboradores dispongan de su salario ya trabajado 24/7 de forma inmediata, con una comisión fija de manera inmediata antes de la fecha oficial de pago; hoy más que nunca, en Seguros El Potosí, coadyuvamos en el fortalecimiento de la economía familiar.

Ayuda por matrimonio

Uno de los beneficios de ser parte de esta gran familia, es la ayuda por matrimonio en la que los colaboradores reciben \$5 mil pesos por contraer matrimonio en materia civil. Todos los colaboradores con contrato por tiempo indefinido pueden tener acceso a esta prestación, una vez durante su vida laboral en Seguros El Potosí.

Colaboradores que usaron el beneficio: 10

Ayuda para lentes

Otro beneficio adicional al que tenemos acceso como parte de la familia Potosí, es la ayuda para adquirir lentes que equivale 14 veces el valor de la UMA: \$1,216.32. Este apoyo está disponible para todos los colaboradores con contrato por tiempo indeterminado y se puede utilizar cada dos años.

Colaboradores que usaron el beneficio: 64



Bienestar

Ahora más que nunca, los esfuerzos por brindar de un espacio seguro y promover el bienestar físico y psicosocial a nuestros colaboradores y sus familias se multiplicaron.

Protocolo COVID

Se implementó en todas nuestras oficinas el Protocolo COVID, reforzando la comunicación con medidas de prevención para garantizar en la medida de lo posible, la salud de todos nuestros colaboradores, estas medidas fueron difundidas desde la capacitación de los nuevos ingresos.

Portal COVID y Unidos nos protegemos del COVID. Información sobre los aspectos generales del virus, medidas preventivas en oficina y actualizaciones de semáforo interno en los espacios de trabajo.

Procedimiento para asistencia extraordinaria a oficinas. Protocolo administrativo para solicitar ingreso a las oficinas, para el cumplimiento cabal de las medidas preventivas contra el COVID.

¿Sospechas de un posible contagio de COVID? Comunicar los pasos a seguir para descartar o atender un caso sospechoso de COVID.

Alerta, ¡cúidate en este periodo vacacional! Concientizar a los colaboradores a continuar con las medidas preventivas contra el COVID e informar sobre protocolos específicos en caso de viaje por vacaciones.

100% de nuestros colaboradores tuvieron acceso a la información. Retorno seguro a las oficinas con modalidad presencial y home office.

62.5% Presencial

37.5% Home Office

Servicio Médico Corporativo

El trabajo a distancia no fue inconveniente para mantener la atención médica al alcance de todos nuestros colaboradores, teniendo la seguridad de que recibirán siempre, atención de calidad ante cualquier malestar o enfermedad.

239 colaboradores utilizaron el servicio médico en línea.
179 colaboradores recibieron atención médica presencial.

Semana de seguridad y salud

En la semana de seguridad y salud, especialistas impartieron conferencias para que los colaboradores reforzaran su aprendizaje y concientización sobre temas de salud física, mental y financiera, además de incentivar la cultura de prevención.

Temas:

Salud mental, felicidad 360°
Asegurando tu tranquilidad
Póngale vida a sus años
El taco del buen comer
Papás trabajadores: de la cantidad a la calidad Finanzas personales
Finanzas personales
Adicciones modernas
Emociones: ¿aliadas o enemigas?
Empresa Socialmente Responsable

414 asistentes

9 conferencias

9 horas

Fomento a la Lactancia Materna

Contamos con un lactario en las oficinas Corporativas disponible para las colaboradoras que se reintegran a sus labores después del periodo postnatal.

Teniendo como prioridad el cuidado y salud de las mamás y sus bebés, el lactario cuenta con refrigerador y cómodas instalaciones. Adicional, fomentamos la lactancia materna mediante comunicación interna en el SPOT sensibilizando sobre los grandes beneficios en nutrición y salud que tienen tanto para las madres y sus bebés.

2 colaboradoras utilizaron el espacio durante 2021.

100% de los colaboradores recibieron información sobre beneficios de la lactancia materna.

Innovación

Seguimos creciendo día a día, innovando en todos los aspectos para brindar la mejor calidad en nuestros servicios y productos a la medida de las necesidades del mercado.

Sistema Operativo de Seguros El Potosí

Implementamos el Sistema Operativo de Seguros El Potosí (SOSP), que a nivel institucional ayudará a estandarizar la forma de operar, enfocado en la mejora continua para brindar siempre un mejor servicio y atención para los clientes, y con ello hacer el trabajo diario más sencillo y satisfactorio.

Es un sistema organizacional integrado por principios, elementos y metodologías, para guiar la ejecución estandarizada de los procesos y las operaciones en todas las áreas del negocio. Se basa en los principios del pensamiento esbelto, enfocado en la mejora continua de la calidad y productividad como cultura organizacional.

Provisor

ProVisor es un modelo de negocio de Seguros el Potosí el cual está diseñado para proporcionar herramientas que faciliten el logro de metas y objetivos de crecimiento a los promotores.

Este modelo opera a través de una plataforma web que permite a los usuarios tener una mejor gestión y promoción del crecimiento de su grupo de agentes, brindar una mejor experiencia de servicio a su equipo interno y a sus clientes, les brinda además, grandes oportunidades de crecimiento de cartera al facultarlos dentro del proceso de cotización y emisión productos de la compañía tales como automóviles individual y colectivo, empresa, casa, pyme y gasolinera, vida individual, educacional y de retiro accediendo a descuentos preferenciales, permitiéndoles ser autónomos en el servicio y captación de negocio. Al cierre de 2021 Seguros El Potosí, logró la adhesión de 70 promotores que, a su vez, benefician con su participación en el modelo, a un total de 1,336 agentes de seguros.

Marca Pasos

Plataforma de desarrollo integral para agentes e intermediarios, con el fin de mantener una comunicación cercana y personal con ellos, así como para ofrecer contenido de valor y calidad en el que se permeen los valores de la compañía, y fomentar las buenas prácticas en materia de ventas, segmentación, atención y trato al cliente.

Se transmitieron 9 episodios de desarrollo a través de la plataforma, con una participación total en vivo de 2349 asistentes.

Comunicación organizacional

Spot Mi Espacio

Con el objetivo de fortalecer y estrechar la comunicación con nuestros colaboradores, desde 2019 lanzamos nuestro boletín digital interno llamado Spot Mi Espacio.

Mediante Spot, compartimos mensualmente información relacionada con el trabajo y logros de equipo, capacitaciones, festejos, fechas importantes, recomendaciones de actividades, de lecturas, promovemos actividades familiares, de voluntariado, acciones de cuidado al medio ambiente, entre muchos temas más.



07

Acción

Social



Desde nuestros inicios, Seguros El Potosí siempre ha mostrado gran interés y compromiso con impactar positivamente en las comunidades donde vivimos y trabajamos. A partir de la obtención del Distintivo ESR en 2019 hemos enfocado y canalizado nuestros esfuerzos en realizar acciones más puntuales reduciendo brechas de desigualdad y brindando mayor oportunidad para todos, lo que se traduce en un mayor impacto social.

Comunidad

Colecta del Día de Reyes

Por segundo año, los voluntarios de Seguros El Potosí, realizaron una colecta de juguetes, cobijas, despensas que fueron entregados a 4 Asociaciones Civiles en beneficio de niños y adultos en situación de vulnerabilidad.

50 juguetes, 30 cobijas y 50 despensas, así como 6 roscas de reyes
Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer de San Luis Potosí,
A.C. Casa Hogar para Adultos Mayores, Ignacio Montes de Oca
Asilo de Ancianos, San Judas Tadeo, A.C.
Asilo de Ancianos, Santa Martha, A.C.



Tapatón Potosí

En alianza con el Banco de Tapitas, A.C., se promueve el acopio de tapitas, que además de evitar que contaminen el ambiente, la venta de este material permite apoyar a miles de niños en tratamientos contra el cáncer.

#3 dosis de tratamiento
#80 kilogramos de tapitas

Patrocinios

Seguros El Potosí es hoy una empresa firme que crece y camina hacia el futuro, reafirmando en cada paso su vínculo con la sociedad.

Patrocinamos diversos eventos que además de impulsar la marca, nos permiten coadyuvar en el fortalecimiento de diversas causas sociales, como el patrocinio a la Asociación de Arqueros Potosinos, A.C., asociación comprometida con la expansión del deporte potosino; patrocinio en el Torneo de Golf del Club Rotario de San Luis Potosí, organización con la misión de trabajar por el bien de la comunidad potosina, como la campaña de entrega de lentes y la colecta de insumos médicos para el Hospital Central; el patrocinio al equipo de fútbol Estudiantes de Querétaro, entre otros.

#11 Patrocinios
\$522,900 destinados en Patrocinios



A través de los años el sentido de responsabilidad social se ha ido materializando en cada uno de nuestros procesos y operaciones.

El reto es grande y el alcance no es solo a nivel institucional, sino en cada uno de nuestros negocios, valores y convicciones personales para garantizar el mejor futuro posible para todos nosotros y las futuras generaciones.

Reciclaje

Mediante nuestros programas TRES "R's" PARA SALVAR EL PLANETA y El Valor de Reciclar, promovemos y fomentamos entre los colaboradores y sus familias el reciclaje de materiales para su correcta disposición, disminuyendo el impacto negativo al medio ambiente.

"Huertos Orgánicos" y "Reciclaje en casa"

Durante el mes de marzo, impartimos talleres en línea para que los colaboradores y sus familias hicieran su propio Huerto Orgánico y aprendieran técnicas para el reciclaje en casa, promoviendo al mismo tiempo, la integración familiar a través de estos talleres.

Ahorro de insumos

Seguros el Potosí mantiene una campaña permanente de ahorro de insumos aplicadas en la compañía y en los hogares de los colaboradores mediante:

- Colecta de pilas
- Ahorro de papel
- Ahorro de energía eléctrica
- Uso correcto de aparatos electrónicos

Ahorrando agua, proteges al planeta

Compartimos información continua a nuestros colaboradores incentivando el cuidado y ahorro de agua en oficina y en casa.

El bienestar de nuestros colaboradores y sus familias es prioritario, por lo que la mayor parte del 2021 trabajamos en modalidad home office debido a la pandemia por Covid. Por lo anterior, no contamos con indicadores que nos permitan mostrar los ahorros en materia medioambiental ya que el uso y consumo de insumos fue irregular con respecto a otros años, para tomarlos como referencia para este informe.

Nuestro

Compromiso

Seguros El Potosí es hoy una empresa firme, que crece y camina hacia el futuro reafirmando en cada paso su vínculo con la sociedad.



A lo largo de la historia de la compañía hemos llevado a cabo nuestras operaciones buscando impactar de manera positiva en nuestro contexto. En el 2020, Seguros El Potosí recibió el distintivo de **Empresa Socialmente Responsable** que otorga el Centro Mexicano de Filantropía y AliaRSE, el cual refrendaremos por segundo año en este 2021. Con ello, reafirmamos el compromiso social que la Compañía mantiene al **desarrollar políticas, programas y tomar decisiones y acciones que inciden positivamente en el entorno social y ambiental.**

APOYAMOS
EL PACTO GLOBAL



De igual manera, Seguros El Potosí se ha adherido al Pacto Global de las Naciones Unidas, con lo que nos comprometemos a incorporar **10 principios universales relacionados con los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción en nuestras estrategias y operaciones**, con la finalidad de crear un Impacto global en materia de valores y principios para aportar una faceta humana al mercado global.

Certificación GPTW. Como resultado de la encuesta de clima laboral aplicada a nuestros colaboradores, en diciembre obtuvimos la Certificación GPTW que nos reconoce como uno de los Mejores Lugares para Trabajar® en México.

Ranking Empresas Heroínas. El primer Ranking Internacional de Felicidad que busca certificar, reconocer y empoderar a las empresas que apuestan todo por sus colaboradores son resilientes y mantienen su competitividad a pesar de los desafíos. En Seguros El Potosí obtuvimos el noveno lugar de este Ranking.

10

Índice de contenidos

Índice de contenidos en relación con los Principios del Pacto Global

La siguiente tabla muestra los principales contenidos del presente informe que ofrecen una información más relevante sobre el cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Global, su relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y con las materias fundamentales de la Norma ISO 26000, Guía de Responsabilidad Social.

Los 10 principios del Pacto Global

Principio 10
Las empresas deben combatir la corrupción en todas sus formas, incluyendo extorsión y soborno.

Principio 9
Promover el desarrollo y difusión de tecnologías amigables con el medio ambiente.

Principio 8
Llevar a cabo iniciativas para promover mayor responsabilidad ambiental.

Principio 7
Las empresas deben apoyar el abordaje precautorio de los retos ambientalistas.

Principio 1
Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente.

Principio 2
Asegurarse de no convertirse en cómplices de abusos de los derechos humanos

Principio 3
Las empresas deben permitir la libertad y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4
La eliminación de todas las formas de trabajo forzado y obligatorio.

Principio 5
La eliminación del trabajo infantil.

Principio 6
La eliminación en lo relacionado al empleo y la ocupación.





ANTICORRUPCIÓN



MEDIO AMBIENTE




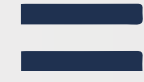

DERECHOS HUMANOS



NORMAS LABORALES



Contenido del Informe	Página	Tema	Principios del Pacto Mundial	ODS relacionados	Materias Fundamentales ISO 26000
75 años A mi lado	04	 DERECHOS HUMANOS  ANTICORRUPCIÓN			6.6* Prácticas justas de operación 6.7* Asuntos de consumidores
Servicios	05				
Satisfacción de clientes	07				
Marketing Responsable	08				
Consejo de Administración	13	 DERECHOS HUMANOS  NORMAS LABORALES  ANTICORRUPCIÓN			6.2* Gobernanza organizacional 6.6* Prácticas justas de operación 6.7* Asuntos de consumidores
Continuidad del Negocio	15				

Contenido del Informe	Página	Tema	Principios del Pacto Mundial	ODS relacionados	Materias Fundamentales ISO 26000
Código de Conducta	16	 DERECHOS HUMANOS  ANTICORRUPCIÓN			6.2* Gobernanza organizacional 6.6* Prácticas justas de operación 6.7* Asuntos de consumidores
Protocolo de atención a reportes de malas prácticas	16				
Anticorrupción	17				
Encuesta Clima Laboral	18	 DERECHOS HUMANOS  NORMAS LABORALES			6.3* Derechos humanos 6.4* Prácticas laborales 6.7* Asuntos de consumidores
Formación y Desarrollo	19				
Bienestar	23				
Innovación	25				
Spot Mi Espacio	26				

Contenido del Informe	Página	Tema	Principios del Pacto Mundial	ODS relacionados	Materias Fundamentales ISO 26000	
Comunidad	27	 DERECHOS HUMANOS			6.3* Derechos humanos 6.5* El medioambiente 6.8* Participación activa y desarrollo de la comunidad	
Patrocinios	28					
El Tapatón Potosí	28					 MEDIO AMBIENTE
Reciclaje	29	 DERECHOS HUMANOS			6.5* El medioambiente 6.8* Participación activa y desarrollo de la comunidad	
Huertos Urbanos	29					
Ahorro de insumos	29					 MEDIO AMBIENTE
Cuidado del agua	29					



Acerca de este informe

Mediante este 1er Informe de Responsabilidad Social, que comprende el periodo del 1° de enero al 31 de diciembre de 2021, nuestros grupos de interés -accionistas, clientes, proveedores, colaboradores, agentes y comunidades- conocerán los avances y logros de Seguros El Potosí en materia de responsabilidad social.

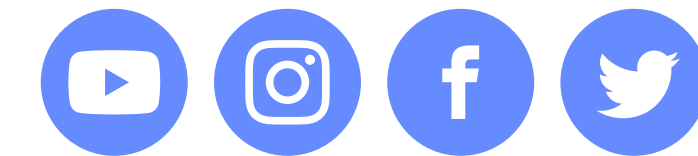
Datos de contacto

Cualquier comentario sobre el contenido de este Informe, así como para obtener más información sobre nuestros procesos, servicios y desempeño en materia de responsabilidad social, agradecemos enviar un correo a esr@elpotosi.com.mx

Oficinas Corporativas

Av. Dr. Manuel Nava 200-A int 1, Col. Los Filtros, C.P. 78210, San Luis Potosí, S.L.P. México
Teléfono 444 834 90 00 ext. 2002

www.elpotosi.com.mx



800 480 3100